



HMO dental de MetLife (DHMO)

Los beneficios son proporcionados por Safeguard Health Plans, Inc., una compañía de MetLife1

Los beneficios de MetLife Dental HMO se proporcionan de acuerdo con un Programa de beneficios, que enumera todos los servicios cubiertos del plan y sus copagos. Puede solicitar una copia del Programa de beneficios de MetLife DHMO llamando al Departamento de Beneficios de Engage al 1-888-780-8807 o enviando un correo electrónico a benefits@engagepeo.com.

Acerca de la (DHMO)

¿Necesito seleccionar un dentista que participe en la red cuando me inscriba? Sí. En el momento de la inscripción, deberá seleccionar un dentista participante. Puede programar una cita con su dentista en cualquier momento después de la fecha de vigencia de su plan y una vez que se haya confirmado su asignación de dentista participante.

¿Cómo puedo encontrar una lista de dentistas participantes? Puede encontrar los nombres, direcciones, idiomas hablados y números de teléfono de los dentistas participantes en el directorio buscando en línea en www.metlife.com, luego haga clic en el enlace de Beneficios para empleados para usar la herramienta "Buscar un dentista".

¿Puedo cambiar de dentista bajo este programa? Sí. Usted y sus dependientes inscritos pueden seleccionar diferentes dentistas participantes y pueden cambiar de dentista hasta una vez al mes. Puede cambiar de dentista para usted y sus dependientes inscritos llamando al Servicio al Cliente de MetLife al 1-800-880-1800. Su transferencia será efectiva el primer día del mes siguiente si las solicitudes son recibidas por MetLife antes del día 25 del mes anterior.

Planes de copago PPO y PPO dental de MetLife Dental

Con los planes PPO de MetLife Dental, puede obtener atención de cualquier dentista, pero recibe un descuento y paga menos de su bolsillo si el dentista que elige está en la red de proveedores.

Mi hijo está actualmente en tratamiento de ortodoncia. Si me inscribo en el plan HMO de MetLife Dental, ¿tendremos que cambiar de ortodoncista? El tratamiento de ortodoncia continuo para los miembros que forman parte de la inscripción inicial y han completado el proceso de bandas de ortodoncia se puede lograr a través del Programa de Ortodoncia Continua. Si es elegible para el Programa de Ortodoncia Continua, puede enviar un correo electrónico al Departamento de Beneficios de Engage en benefits@engagepeo.com para solicitar un formulario de Ortodoncia Continua. Este formulario debe completarse y enviarse durante el período inicial de inscripción abierta para ser considerado para esta cobertura.

¿Qué pasa si necesito ver a un especialista? Su dentista participante seleccionado lo referirá a un especialista participante en su área; no hay necesidad de esperar la aprobación. Cualquier monto de copago por servicios se enumera en su Programa de Beneficios de MetLife (Met 245).

Para obtener una lista de los proveedores dentales participantes, visite: www.metlife.com/mybenefits para acceder a la herramienta "Buscar un dentista".

O llame a MetLife directamente al: 1-800-438-6388 (GET-MET8)

¿MAC o R&C? Una guía para entender su plan dental

El mejor momento para profundizar en los detalles de su cobertura de seguro dental es mucho antes de presentar un reclamo. Al seleccionar un plan de seguro dental, dedique unos minutos a revisar sus diferentes opciones de planes y cómo determinan su cobertura si visita a un proveedor dentro o fuera de la red.¹

Definiciones dentales

Tarifas negociadas: las tarifas que los dentistas dentro de la red han acordado aceptar como pago completo por los servicios cubiertos, sujetas a copagos, deducibles, costos compartidos y beneficios máximos. Las tarifas negociadas están sujetas a cambios. Dependiendo del plan, se puede hacer el pago de la totalidad o parte de la tarifa negociada para diferentes tipos de servicios.

Cargo máximo permitido (MAC): limita el pago de los servicios prestados por un dentista fuera de la red a un monto programado, el cargo máximo permitido. Dependiendo del plan, se puede realizar el pago de la totalidad o parte del cargo máximo permitido para diferentes tipos de servicios.

Cargo razonable y habitual (R&C): el plan paga reclamos fuera de la red basados en cargos razonables y habituales (R&C) determinados para su área. El cargo de R&C se basa en el más bajo de 1) el cargo real del dentista, 2) el cargo habitual del dentista por los mismos servicios o similares, o 3) el cargo habitual de la mayoría de los dentistas en la misma área geográfica por los mismos servicios o servicios similares según lo determine MetLife. Dependiendo del plan, se puede hacer el pago de la totalidad o parte del cargo de R&C para diferentes tipos de servicios.

Si necesitas una corona...	Katie eligió el Plan Alto y acude a un dentista dentro de la red que acepta los honorarios negociados de MetLife	Joan eligió el Plan Alto y va a un dentista fuera de la red (pago fuera de la red basado en el cargo de R&C)	Cindy eligió el Plan Bajo y va a un dentista fuera de la red (pago fuera de la red basado en MAC)
Cargo del dentista	\$ 1.535	\$ 1.535	\$ 1.535
Tarifa negociada	\$ 895	N/A	N/A
MAC2	N/A	N/A	\$ 881
Tarifa de R&C	N/A	\$ 1.535	N/A
% de cobertura del plan para coronas	50%	50%	50%
MetLife paga	\$ 447.50	\$ 767.50	\$ 440.50
El miembro paga	\$ 447.50	\$ 767.50	\$ 1.094,50

Este es un ejemplo hipotético que revisa una corona – sustrato de porcelana/cerámica (D2740) en el área de Hartford, CT, cremallera 06340. Asume que se ha alcanzado el deducible anual y que no se ha alcanzado el beneficio máximo anual. Las tarifas negociadas reales, los montos de R&C, los montos de MAC y los gastos de bolsillo pueden diferir.

Hazte cargo de tu cuidado dental

• Hable con su dentista

Antes de hacerse cualquier trabajo dental importante, hable con su dentista acerca de obtener una estimación previa al tratamiento.³ Es entonces cuando su dentista envía el plan para su atención a MetLife. Para la mayoría de los procedimientos, usted y su dentista recibirán el presupuesto, en línea o por fax, durante su visita. El estado de cuenta muestra los montos de lo que cubre su plan. Luego, usted y su dentista pueden hablar sobre su atención y costos antes de su tratamiento. Es una excelente manera de estar preparado y planificar con anticipación.

• Obtenga la información de su plan, irápido!

Administrar sus beneficios dentales nunca ha sido tan fácil. Tienes MyBenefits, tu sitio web seguro para miembros. Simplemente inicie sesión en metlife.com/mybenefits. Con el sitio web 24/7 puedes:⁴

- Revise la información de su plan, incluido lo que está cubierto y el coseguro
- Haga un seguimiento de su deducible y planifique los máximos
- Encuentre un dentista o vea su historial de reclamos
- Lea sobre la información de salud oral que necesita para tomar decisiones informadas sobre su atención

¿Qué significan estas definiciones en la vida real?

Veamos un ejemplo hipotético de los diferentes tipos de planes en acción para tres empleados, Katie, Joan y Cindy, que necesitan una corona. Basado en el plan Diseñe el empleado seleccionado¹ y el dentista que elijan visitar, cada uno será responsable de pagar diferentes porciones de los costos.

Su beneficio en acción

Aprovecha lo sencillo y fácil que es usar el Seguro Dental:

Busque dentistas participantes con tarifas negociadas previamente en línea en metlife.com o elija cualquier dentista general o especialista que no participe.



La aplicación móvil de MetLife4 está disponible en App Store y Google Play.



Después de descargarlo, puede usarlo para encontrar un dentista, ver sus reclamos, acceder a su tarjeta de identificación y más.



Escanee el código QR para acceder a la aplicación móvil o visite



metlife.com/dental.
Ingrese su código postal y seleccione la red PDP Plus.

Las primas se pagarán convenientemente a través de la deducción de nómina. Por lo tanto, no tiene que preocuparse por escribir un cheque o perder un pago.

Solo se le cobrará el copago que figura en su tarjeta de seguro cuando visite al dentista.

Los dentistas pueden presentar reclamos por usted, lo que significa que tiene poca o ninguna documentación.

Realice un seguimiento de las reclamaciones en línea e incluso reciba alertas por correo electrónico una vez que se haya procesado la reclamación. Encuentre formularios de reclamo en metlife.com/mybenefits o llame al **1-800-GET-MET8**.

Para visitar metlife.com/mybenefits escanear lo siguiente:



1. Ejemplo proporcionado con fines ilustrativos. No todos los programas de beneficios dentales incluirán opciones de planes MAC y R&C. Consulte los materiales proporcionados por su empleador para obtener detalles sobre las opciones de planes disponibles para usted.
2. El reembolso por servicios fuera de la red se basa en la tarifa real del dentista o el cargo máximo permitido (MAC, por sus siglas en inglés) que sea menor. El cargo máximo permitido fuera de la red es un monto programado determinado por MetLife.
3. MetLife recomienda encarecidamente que su dentista envíe un presupuesto previo al tratamiento a MetLife si se espera que el costo exceda los \$ 300. Cuando su dentista sugiera tratamiento, pídale que envíe un formulario de reclamo, junto con los planes de tratamiento propuestos y la documentación de respaldo, a MetLife. Se le enviará una explicación de beneficios (EOB) a usted y al dentista detallando una estimación de qué servicios cubrirá MetLife y a qué nivel de pago. Los pagos reales pueden variar de la estimación previa al tratamiento dependiendo de los máximos anuales, deducibles, límites de frecuencia del plan y otras disposiciones del plan al momento del pago.
4. Con la excepción del mantenimiento o las interrupciones programadas o no programadas de los sistemas, el sitio web de MyBenefits generalmente está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

metlife.com

Las pólizas de seguro dental grupal que ofrecen el Programa de Dentista Preferido están suscritas por Metropolitan Life Insurance Company (MetLife), Nueva York, NY 10166. Como la mayoría de los programas de beneficios grupales, los programas de beneficios ofrecidos por MetLife y sus afiliados contienen ciertas exclusiones, excepciones, períodos de espera, reducciones de beneficios, limitaciones y términos para mantenerlos vigentes. Comuníquese con MetLife o con el administrador de su plan para obtener detalles completos.



Compañía Metropolitana de Seguros de Vida | 200 Park Avenue | Nueva York, NY 10166

L0122019371[exp0123][Todos los estados][DC, GU, MP, PR, VI] © 2022 MetLife Services and Solutions, LLC

	MetLife Dental HMO (DHMO) MET 2453 FL, TX, NY, NJ y CA	Plan de copago dental de MetLife2, 4		MetLife Dental PPO LOW1		MetLife Dental PPO MID2		MetLife Dental PPO HIGH2	
Tipo de cobertura	Solo en beneficios de la red	En red	Fuera de la red	En red	Fuera de la red	En red	Fuera de la red	En red	Fuera de la red
Deducible		Deducible exento para la atención anterior		Deducible exento para la atención anterior		Deducible exento para la atención anterior		Deducible exento para la atención anterior	
Individual	Ninguno	\$0	\$ 50	\$ 50		\$ 50		\$ 50	
Familia	Ninguno	\$0	\$ 150	\$ 150		\$ 150		\$ 150	
Máximo de año calendario									
Individual	Ninguno	\$ 750		\$1,000		\$2,000		\$4,000	
Familia	Ninguno	\$750 por persona		\$1,000 por persona		\$2,000 por persona		\$4,000 por persona	
		Esto es lo máximo que el plan pagará en su nombre durante el año calendario. Todos los beneficios pagaderos están sujetos a los máximos del plan		Esto es lo máximo que el plan pagará en su nombre durante el año calendario. Todos los beneficios pagaderos están sujetos a los máximos del plan		Esto es lo máximo que el plan pagará en su nombre durante el año calendario. Todos los beneficios pagaderos están sujetos a los máximos del plan.		Esto es lo máximo que el plan pagará en su nombre durante el año calendario. Todos los beneficios pagaderos están sujetos a los máximos del plan.	
Visitas al consultorio dental	\$ 5								
Tipo A - Atención Preventiva; Examen anual, limpiezas y radiografías de ala de mordida	Cubierto 100%	Ver horario	Cubierto al 80%; usted paga montos de R&C del 20%	Cubierto 100%	Cubierto 100%	Cubierto 100%	Cubierto 100%	Cubierto 100%	
Tipo B: Cuidados básicos: Servicios Relacionados con Menores; Empastes, Cirugía Oral, Radiografías de boca completa; uno cada 60 meses y Periodoncia	Los copagos varían; consulte la Lista de beneficios	Ver horario	Cubierto al 35%; usted paga el 65% de los montos de R&C	Cubierto en 70%; tú pagar el 30% del PDP negociado tasa	Cubierto al 70%; usted paga el 30% R&C/montos	Cubierto en 80%; Usted paga 20% del PDP Negociado tasa	Cubierto en 80%; Las reclamaciones se pagan de acuerdo con el MAC de MetLife (máximo permisible cargo) tarifa horario	Cubierto al 80%; Usted paga 20% de la tarifa negociada	Cubierto al 80%; Usted paga 20% R&C/montos
Tipo C: Mayor Cuidado; Íntegro Cirugía Oral, Destacado Restauraciones, coronas, dentaduras postizas completas y parciales. Servicios Relacionados con Menores; Empastes Orales Cirugía y periodoncia	Los copagos varían; consulte la Lista de beneficios	Ver horario	Cubierto al 25%; usted paga el 75% de los montos de R&C	Cubierto al 40%; tú pagar el 60% de la tarifa negociada del PDP	Cubierto al 40%; usted paga el 60% R&C Cantidades	Cubierto al 50%; Usted paga 50% del PDP Tarifa negociada	Cubierto al 50%; Las reclamaciones se pagan de acuerdo con el programa de tarifas MAC (cargo máximo permitido) de MetLife	Cubierto al 50%; Usted paga 50% de la tarifa negociada	Cubierto al 50%; Usted paga 50% R&C Cantidades
Tipo D - Ortodoncia Cobertura para:	Adultos y niños	N/A		Niños < 26 años		Niños < 26 años		Niños < 26 años	
Máximo de por vida	\$ 1.850	\$0		\$1,000		\$1,000		\$ 1.500	
Plan de tratamiento de hasta 24 meses	Copago de \$1,850	N/A		Cubierto en 50%; tú pagar el 50% de la tarifa negociada del PDP	Cubierto el 50%; usted paga el 50% de R&C/cantidades >	Cubierto en 50%; Usted paga 50% del PDP Tarifa negociada	Cubierto en 50%; Las reclamaciones se pagan de acuerdo con MetLife MAC (máximo permisible cargo) tarifa horario	Cubierto en 50%; Usted paga 50% del PDP Tarifa negociada	Cubierto el 50%; Usted paga el 50% de los montos de R&C